

放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	16	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	10		職員の人数、専門的職員が何人いるかなど不明。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	17	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工 夫されているか	13	5		年齢幅があるのでそれぞれに楽しめる工夫があると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	4	7	7	機会があるか不明。
保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧 に説明がなされたか	12	3	3	書面での確認が主になっていますが、時間の余裕があれば直接お話を伺いたいと常日頃思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達状況や課題について共 通理解ができてきているか	13	4	1	その日のその日の出来事を聞けることはあっても、もっと突っ込んだところは中々持っていない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	14	4		
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されて いるか	6	11	1	会そのものがあるかわからないですが、なくても構わないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備すとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合 に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保 護 者 へ の 説 明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がされているか	15	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	14	3	1	連絡体制が整えられているかわからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュー アル、感染症マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	15	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他の必要な訓練が行われてい るか	15	3		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		用事がなければ通っていますが他に楽しんで行ける場所を作ってもらいたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	5		直接関わる職員の方々はよくしてくれていると思いますし、子供への支援自体は不満はないが施設全体に不安を感じることがある。
	⑲	職員の対応に満足しているか	15	3		直接関わる職員の方々は丁寧に対応していただいている。送り時の様子や連絡帳にて子供にあわせた支援をしていると感じる。活動内容にも工夫を感じる。
	⑳	職員の身だしなみはどうか？	15	3		