

## 2019年度「保護者等向け」放課後等デイサービス評価表

2020年2月集計

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・入って活動を見たことが無いので不明。</li> <li>・学年が高い利用者が多い時にも工夫して頂いていると思います。</li> <li>・限られたスペースながら綺麗に整理し、有効活用して活動の場を確保していると思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な利用者がいないと思うのでどちらともいいない。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者との面談でニーズを確認したうえで、本人の日頃の様子から課題を整理し、支援計画をきちんと立てていると思います。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が子は調理が好きなので、多く取り入れていただけ、有難く思っています。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機械については特に希望はありません。</li> <li>・障害の無い子どもと活動する機会があったらいいと思います。</li> <li>・この点については難しいのかなと思いますが、理解啓発と言う面から見ると、何らかの形で関わると良いなと思います。</li> </ul>
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんからの言葉で子育てを振り返ることもあるし、すぐわかることもあります。日々の支援に感謝しています。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の面談で、具体的なアドバイスも頂いています。</li> </ul>
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は出席するメンバーが決まっているが、必要に応じて保護者同士話している。</li> <li>・保護者のみの会合や、子どもも交えたイベント企画も多く、交流の場を作って頂いていると思います。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情については有無を含め把握していない。</li> <li>・苦情を申し出る場が無いため分からない状況です。</li> <li>・苦情を伝えたことが無いので分かりません。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の様子を含め、日々連絡帳で丁寧に伝えて下さっています。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡は早めに頂けると、仕事の休みも取りやすいので助かります。ホームページもまめに更新して頂けるとありがたいです。</li> <li>・プリントや「らくらく連絡網」を使った連絡で、積極的に発信して頂いていると思います。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の訓練が見についているとおもいます。</li> </ul>
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変楽しみにしています。</li> <li>・スタッフさんとの関わりが楽しいようで、家で色々話をしています。</li> <li>・夏休みなども多様なイベント・外出レクを企画下さり、楽しく安心して通える場所だと感じているようです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家にとって最強の応援団です。</li> </ul>
	⑲	職員の対応に満足しているか	12	1		
	⑳	職員の身だしなみはどうか？	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切です。</li> </ul>

### その他ご意見がございましたら、ご記入下さい。

・いつもありがとうございます。通所を楽しみにしていて、学校生活・家庭生活とのバランスを取るためにも有難い存在です。作成している内容も充実していると思います。(製作)  
 ・毎日とても楽しく通い、職員の方やお友達と多くの時間を過ごし、人との関わりをとても大切に感じる事が出来るようになりました。大人になっても仲良くなった職員の方や、お友達と会える場所、デイサービスが余暇活動の1つとして時々あると良いなと思っています。  
 ・ドリームボックスは家庭の次に自分を出せる場所になっています。スタッフさんとの信頼関係が出来ているから、色々な経験が成長につながっているのだと感じています。  
 ・安心して通わせられることが、何よりありがたいです。本人にとっても生活の一部になっています。作品作りにも熱心に取り組まれていて、年1回の作品展では、各々のすばらしさに心打たれました。子どもの良い所を引き出して下さる場所だと思っています。