保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8	2	私自身、認識していない部分があるということです。 男性職員が少ない。 現在の職員数、子供の数がわからない。 資格者の採用はもとより研修会等に積極的に参加されることを希望します。 数年ごとに指導員の方が変わってしまうのは困ります、慣れた頃に変わってしまって大変困ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		
支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	3		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	4	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	6	状況がわかりません
者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	15	3	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15	3		週一しか利用していないのでなかなか機会がありませんが、もう少し連絡帳の内容を充実していただきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4		デーサービス内での報告はしっかりされていると思いますが、助言、意見等は積極的ではない。
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	なかなか出席できずすみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	スタッフ間の情報共有が不十分であり繰り返し説明しなくてはならなかったことが何度もありそれに対してどのように対処したのかマニュアル等対策を立てかのか不透明だと感じました。
者への	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	14	2	2	連絡帳への記載や出席変更届を提出しても周知されてないと感じました。（おやすみや、遅刻の連絡をしていても自宅へのお迎えに来ていかことや、提出確認をされました。 スタッフ個々によるとおもいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	4		
時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	17	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		スタッフの方が大好きで活動も大変楽しみに通っております。政策や調理が好きで予定を自らチェックしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	4	1	
	⑲	職員の対応に満足しているか	12	5	1	職員の方たちの接し方や態度（子供達や保護者に対して共に）は問題ないと思いますが、前述にも書きましたが、対応について（何かミスがあった時の）は疑問がのこります。 スタッフによっては支援、会話の積極性が違う、話の理解でにもバラツキがある。
	⑳	職員の身だしなみはどうか？	16	1		