

2018年度「保護者等向け」放課後等デイサービス評価表

2019年2月集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		・学年が上がって来て成長し、体が大きくなってきた中で、工夫しながら過ごしていただいていると思います。が、少し手狭を感じるかとも思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・全職員の専門性が不明なため。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		・手すりなどの有無を知らないのではありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	2		・夏休みも様々な企画があり、楽しく参加していました。
保護者 への 説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	・到着時間もバラバラで平日は活動時間が短いことも多く、中々難しいと思いますが、是非交流が出来ると思います。 ・交流を特にして欲しいという要望はありません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・苦情を伝えたことが無いので（苦情も無いので）わかりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	17			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		・疲れている時などは休みたいと思う時があります。 ・本当は毎日でも通所したいのだと思います。小さい年齢のお子様で利用を待っている方がいると思いますが、変わらず利用させて頂きたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2		
	⑲	職員の対応に満足しているか	15	2		
	⑳	職員の身だしなみはどうか？	15	2		

その他ご意見がございましたら、ご記入下さい。

- ・子どもの事を色々と考えて支援して頂きありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。子どもに寄り添い成長を見守ってくださり心から感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・年下のお子さんたちと過ごす中で、思いやりや年上としてのふるまいなど、自然と（そういった機会を作って頂いたおかげもありますが）身に付けていくことが出来たのはありがたいと思います。
- ・いつも子どもが安心して楽しく過ごせる場があり、とても感謝しております。今後、高校になり平日利用が減ってしまった時、夏休みは毎日利用できるようになると、子どもにとっても楽しみの場が増えるのでお願いしたいです。
- ・送迎の件ですが、朝お迎えに来た順番で帰りも送迎していただけたらと思います。
- ・子どもたちの事を第一に考え、常に良い方向へと考え、工夫して下さるスタッフの皆様に感謝しています。
- 安心して過ごせる場がある事は本当にありがたいです。