

第2回保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計

2017年1月集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの数も増えていきますので、難しいでしょうがもう少しスペースがあればと思います。(どちら) ・全員(10人)参加しているところを見たことがないのでイメージがつかない。(どちら)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は曜日によってお子さんがたくさんいらっしゃる時もあり、状況がよくわかりません。(どちら) ・面談の時などに個別の課題の教材などを聞くと、個々に合わせて作ってくれたりしているので、そう思います。(はい) ・しっかりやってくれていると思って子どもを預けています。(はい)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	16	1	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工 夫されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月製作してくれる作品や子どもが憶えてくる歌等、様々なので考えてくれているんだな。と思っています。(はい)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	4	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わからないので「どちらともいえない」としました。 ・土曜日のお出掛けや近所への買い物も交流の1つと考えています。(はい) ・私自身が十分知っていないのかもしれない、すみません。(どちら) ・こちらはいいですね。障害のない子との関わりはやはり難しいのか？上手く関わられるよう誘導していただく。又は仲介して頂く等の機会があるといいかなと思います。(いいえ) ・そういった機会があるかは不明です。なくても別にいいかな…(どちら) ・ぜひ行っていただきたいと思いますが、そのことを苦手とするお子さんもいると思うので、一度やってみただけだと良いと思います。(どちら)

保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	17	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・面談もあり、助かります。（はい）
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	・具体的なアドバイスを頂いています。（はい） ・課題については毎回やってくれているのかわからないのですが、個別に課題を用意して対応してくれている事は理解しています。（はい）
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	0	・「父母の会の活動支援」がよくわからないので「どちらともいえない」にしました（個人的には上記の活動の希望の希望はありません）（どちら） ・それぞれの保護者の考え方によっては難しい項目ですが、イベントなどを通して連携できるように支援されていると思います。（はい） ・父母会はありませんが、知っている方も多く連携はできていると思います。（はい） ・これからより活発になると思います。（はい）
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	・苦情の話は聞いたことがありません。（どちら） ・機会がないのでわかりません（どちら）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	16	1	0	・次の月の予定の確認が遅いような気がしますが、急なスポットの対応も考えてくれるので助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	16	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・本当に楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・学校とも連携を取ってくださり、子どもの成長を第一に考えてくださっている点に特に満足しています。