

第3回保護者等向け放課後等デイサービス評価表

2017年10月集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	0	・子どもたちのスペースとしては丁度いいが、イベント時などはもっと広くなればいいと思います。 ・活動中の様子を実際に見られていないため分からない。本人は大変楽しく毎日の活動に参加しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	・専門性を高めるための研修を十分していると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	・夏休みに交流があったが利用日ではないため、参加できなかった。 ・直接、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子と活動する機会は無いが、外出時に関わる事があり、対応の助言を頂いた。
保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2	0	・まだ、通い始め半年程なので、保護者の方と子どもが一致していない。 ・なかなか参加出来ず、申し訳ございません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	・そういう状況になっていないので分からない。 ・苦情について特に聞いていないので分からない。

護 者 へ の 説 明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	19	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業	19	1	0	・確認していないため、評価できません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
時 等 の 事	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者	20	0	0	・メール配信等ありがとうございます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われてい	20	0	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・とても楽しいようです。 ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3	0	・学校のクラブ等で利用日に通えなくなる日が多くなった場合、長期休暇も通えなくなってしまうのかという不安を抱えています。 ・帰宅時間を個々の状態に、状況に少しでも合わせて対応して頂きたい。送ることが不可でしたら保護者が迎えに来ることも含め。
	⑲	職員の対応に満足しているか	17	3	0	・帰宅後に今日の様子を話すことが出来ないの、何かあった時は送迎時に知らせて頂けるとありがたいです。
	⑳	職員の身だしなみはどうか？	20	0	0	・問題ないと思います。

その他の意見

- ・夏休みも外出や調理の計画を立てて頂き、子どもと楽しく通所するとともに、いい経験をさせてもらい日々感謝しています。
- ・いつもあたたかく子どもたちを見守り育ててくださりありがとうございます。
- ・子どもにとっても保護者にとっても、とても利用しやすく助けられています。ありがとうございます。
- ・子供の成長を共に喜び、悩んでくれるスタッフの皆さんに感謝しています。保護者としてできる事、一人の人間としてできる事があれば、どんなことでも協力して、皆さんの支援が充実していくように私も努力します。
- ・在籍する子どもたちが成長し、高学年、中学年が増えるとスペース的に大丈夫かなと思うことはありますが、現在の利用状況が出来る限り変わらず使えると有難く思います。将来的に中高生向けのプログラムも考えて頂けると助かります。