

第1回「保護者向け」放課後等デイサービス評価表の集計

2016年10月集計

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の人数や年齢により多少違うこともあると思いますが、その辺は先生方が工夫してくれているだろうと信頼しています。 ・実際の活動を見ていないためわからない。参観できる機会があるといいと思う。 ・定員全員がいる場面を見ていないので、判断できない。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性に関しては、それを保護者にアピールする場面がないためわかりませんが、活動や作品からは子どもたちのことを考えてくれていることが伝わります。 ・実際の活動を見ていないためわからない。参観できる機会があるといいと思う。 ・配置数は適切と思われますが、専門性は詳細が不明であり現場を見ていないので何とも言えません。 ・活動中の様子をちゃんと見ていないのでどちらとも言えませんが、送迎や連絡ノート等の対応がしっかりしていると思います。
③	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・固定化されないようにしながらも、繰り返すことで覚えたりできるようになったりという事はきちんと取り入れてくれていると思います。 ・子どもの話しや連絡帳でいろいろなことをやってきて楽しんでいる様子が伺えます。 ・イベント毎の作成等、家で子どもと2人で作るのはちょっと面倒だな…とってしまうのですが、ドリームで作ってきてもらえて本人も家族も喜んでいきます。
④	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」きちんとしていただきました。
⑤	日頃から子どもの発達状況や課題を保護者に伝え、共通理解できているか	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解はできていると思います。日々での会話の中で伝えてくれているので。 ・毎日の課題（勉強）をどの様に決めているのか分からないです。
⑥	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	7		<ul style="list-style-type: none"> ・面談は初めの時だけなので、まだよくわかりません。 ・定期的（一学期に1回等）に個人面談できる機会を設定していただくと助かります。 ・面談は今後どのような頻度で行うのかなとは思っています。

⑦	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」きちんと対応してもらえ、安心しました。 ・該当事項がないため不明。（チェックなし） ・苦情が出ているかどうか等は情報がなく不明。 ・突然のスポットで「空いていませんか？」と問い合わせをしても丁寧に対応してくださり、「すみません」お手数をおかけしました。
⑧	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」スタッフ同士が仲が良いのか、チームワークが良いのか、とにかく良い雰囲気が伝わります。子どももそれを感じているのか通所を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしているようで、よく「ドリームボックスに行きたい」と言っています。
⑨	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」保護者としてもとても満足です。 ・学習支援（宿題）をしていただき、本当に助かっています。ありがとうございます。

その他のご意見

- ・現場の状況が見てみないとわからないところあるので、見学できる機会があるとよいのかなぁとも思います。
- ・学校が振替休日でお休みの時に預かっていただけるのは、とても助かります。
- ・長期休暇中の開始時間がもう少し早くなるとありがたいです。両親とも朝から仕事の場合、1人で自宅で迎えに来て頂くのを待つことになり、若干不安が残ります。

・日々丁寧に接して頂き、感謝しています。

中学入学後、元気に登校できているのも、ドリームボックスで安心して過ごせているおかげも大きいと思っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。

三季休業日の開始時間と終了時間を延長していただけたら本当にありがたいです。追加料金を払ってもよいのでご検討をお願いします。

・子どもが大変お世話になっております。

保護者会に参加したかったのですが、仕事の都合により参加が出来なくてとても残念です。機会があれば参加したいです。

ドリームボックスさんに参加している子どもさんと何かを作り、年に1回グリーンホールで福祉の日と思います。作ったものを販売するイベントが出来たらと思う時があります。子どもさんが大きくなった時、自立できて生きていける。何かがあると自信をもって生きていけるのかなと考えています。

時間があったら色々なイベントをしたいですね。

スタッフの皆さんこれからもよろしくお願いいたします。

・学校がお休みの日などに朝から預かってもらえ大変助かります。

子どもはとても楽しく行けてるのも、職員の皆さんが優しく接してくれているだけでなく、色々なところに連れて行ってくれたり、楽しいイベントが多いからだと思います。

お休みの日や夏休み、冬休みなどの終わりの時間がもう少し遅いと仕事をしているので助かります。